

Términos y Condiciones de Uso – Directorio de Manicuristas

Última actualización: [Fecha]

Bienvenido(a) a nuestra plataforma. El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales usted, como usuario o cliente, puede acceder y utilizar el **Directorio de Manicuristas**.

Al usar nuestra plataforma, usted acepta expresamente estos Términos.

1. Objeto de la Plataforma

Nuestra plataforma funciona únicamente como **canal de contacto** entre clientes y manicuristas independientes. No somos empleadores, representantes, agentes ni socios comerciales de las manicuristas registradas.

2. Independencia de las Manicuristas

Todas las manicuristas que aparecen en el directorio son **trabajadoras independientes** y prestan sus servicios por cuenta propia.

Cada manicurista fija sus propias tarifas, horarios, condiciones y métodos de trabajo, sin intervención ni control de nuestra parte.

3. Responsabilidad sobre el Servicio

Nuestra empresa **no garantiza, respalda ni se hace responsable** por:

- La calidad, puntualidad o resultado de los servicios prestados.
- Las tarifas, descuentos o formas de pago acordadas entre cliente y manicurista.
- La disponibilidad de las manicuristas.
- Cualquier daño, pérdida, reclamo o inconveniente derivado del servicio contratado.

Cualquier reclamación deberá dirigirse directamente a la manicurista contratada.

4. Pagos y Tarifas

En caso de que los pagos se realicen directamente entre el cliente y la manicurista, **nuestra empresa no intervendrá** en la transacción ni en su verificación.

No ofrecemos reembolsos, garantías de pago ni gestión de cobros por servicios no realizados o insatisfactorios.

5. Uso de la Plataforma

El usuario se compromete a:

- Usar la plataforma únicamente con fines lícitos.
- Proporcionar información veraz al solicitar un servicio.
- Respetar la relación comercial entre cliente y manicurista.

6. Limitación de Responsabilidad

En ningún caso nuestra empresa será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que surjan del uso de la plataforma o de los servicios contratados con las manicuristas.

7. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en la plataforma y tendrán efecto inmediato.

8. Aceptación

Al utilizar nuestra plataforma, el usuario reconoce haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

 **Recomendación legal:** para mayor seguridad, deberías agregar un **aviso de exoneración** visible en la web cada vez que un cliente solicita un servicio, para que quede constancia de que entiende que ustedes solo son intermediarios.

Aviso importante:

Nuestra plataforma solo actúa como un canal para conectar clientes con manicuristas independientes. No garantizamos la calidad, precios, puntualidad ni disponibilidad del servicio. Cualquier acuerdo, pago o reclamo debe gestionarse directamente con la manicurista contratada. Al continuar, usted acepta que nuestra empresa no es responsable por el servicio recibido. 

 **Acepto que esta plataforma solo conecta clientes con manicuristas independientes y no se hace responsable por precios, pagos o calidad del servicio.**